

# Déclaration de confidentialité

Nous traitons les données personnelles vous concernant parce que vous utilisez notre site web, nos services et aussi parce que vous nous donnez ces informations vous-même. Nous faisons tout notre possible pour traiter les données que vous nous avez fournies de manière prudente. La présente déclaration de confidentialité vous donne un aperçu clair des données personnelles que nous traitons, de la manière dont nous les traitons et vous indique aussi clairement que possible pourquoi nous les collectons. Au sens du règlement général sur la protection des données, Anna Fleurs est ce que l'on appelle une partie responsable.

## Sécurisation de la communication par le cryptage SSL

Pour vous protéger en tant que visiteur du site web, Anna Fleurs utilise des technologies de codage sécurisées. Grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer), vos informations personnelles seront cryptées (non visibles pour les tiers) sur notre site. De cette façon, vous pouvez être sûr que vos données ne seront visibles que pour vous et notre serveur. Dans toutes les parties de notre site où vos données sont utilisées, par exemple lorsque vous remplissez le formulaire de contact ou passez une commande, nous utilisons le cryptage SSL. Vous pouvez facilement le vérifier et le reconnaître. Lorsque vous êtes sur une partie cryptée de notre site, vous verrez un symbole de verrouillage apparaître dans le coin inférieur droit ou supérieur gauche de votre navigateur. En outre, l'URL passe de <http://> à <https://>, ce qui indique également que la page est sécurisée.

## Données personnelles que nous traitons

Si vous souhaitez obtenir des informations sur nos périodes de conservation dans votre cas particulier, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [info@annafleurs.nl](mailto:info@annafleurs.nl).

### **Lorsque vous soumettez le formulaire de contact :**

- Nom et prénom
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Autres informations personnelles que vous fournissez activement lors de la prise de contact

Nous traitons ces données à caractère personnel pour pouvoir vous envoyer des courriers électroniques ou vous appeler si cela est nécessaire à l'exécution de nos services et/ou vous envoyer des informations si vous le demandez.

### **Lorsque vous passez une commande dans notre boutique en ligne :**

- Nom et adresse
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Autres données à caractère personnel que vous fournissez activement lors de la commande Nous traitons ces données à caractère personnel afin de pouvoir traiter votre commande, de la faire livrer et de pouvoir vous envoyer un e-mail ou vous appeler, si nécessaire, pour exécuter nos services.

## Données personnelles spéciales et/ou sensibles

Notre site web et nos services ne sont pas destinés à recueillir des informations sur les visiteurs du site web âgés de moins de 16 ans, à l'exception du consentement des parents ou des tuteurs. Nous ne pouvons pas contrôler si un visiteur a plus de 16 ans. Nous encourageons donc les parents à s'impliquer dans les activités en ligne de leurs enfants. De cette façon, nous pouvons travailler ensemble pour empêcher la collecte de données sur les enfants sans l'autorisation des parents. Si vous êtes convaincu que nous avons collecté des données personnelles sur un mineur sans le consentement susmentionné, veuillez nous contacter à l'adresse [info@annafleurs.nl](mailto:info@annafleurs.nl). Nous supprimerons immédiatement ces informations.

## Partager avec d'autres

Anna Fleurs ne vendra pas vos informations à des tiers et ne les fournira que si cela est nécessaire à l'exécution de notre contrat avec vous ou pour satisfaire à une obligation légale. Avec les entreprises qui traitent vos données en notre nom, nous concluons un accord de traitement pour garantir le même niveau de sécurité et de confidentialité de vos données. Anna Fleurs reste responsable du traitement.

## Visualisation, modification ou suppression de données

Vous avez le droit de consulter vos données personnelles, de demander leur correction ou leur suppression. Si vous avez des questions ou des remarques concernant le traitement des données de Anna Fleurs, veuillez envoyer une demande à [info@annafleurs.nl](mailto:info@annafleurs.nl). Nous voulons être sûrs que la demande d'inspection a été faite par vous. C'est pourquoi nous vous demandons d'envoyer une copie de vos papiers d'identité avec votre demande d'inspection, de correction ou de suppression. Pour protéger votre vie privée, nous vous demandons de faire une marque noire sur cette copie de votre photo d'identité, de la MRZ (zone de lecture automatique), du numéro de passeport et du numéro de service citoyen (BSN). Nous répondrons à votre demande aussi rapidement que possible, mais au moins dans un délai de quatre semaines.

## Droit de plainte

Anna Fleurs prend très au sérieux la protection de vos données et prend donc des mesures appropriées pour prévenir les abus, les pertes, les accès non autorisés, les divulgations non souhaitées et les modifications non autorisées. Si vous estimez que vos données ne sont pas correctement protégées ou s'il existe des indices d'abus, veuillez nous contacter directement à l'adresse [info@annafleurs.nl](mailto:info@annafleurs.nl).

Si vous avez des plaintes concernant la manière dont les données (personnelles) sont traitées, nous serons heureux de vous aider à les résoudre dans le cadre d'une consultation mutuelle. Veuillez adresser votre plainte en premier lieu à [info@annafleurs.nl](mailto:info@annafleurs.nl). En vertu de la loi sur la protection des données et du règlement général sur la protection des données, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité chargée des données personnelles concernant le traitement que nous faisons de vos données personnelles. Vous pouvez contacter l'autorité chargée des données personnelles à cette fin.