

Article 1 - Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par la société ANNA FLEURS de ventes de fleurs coupées, de plantes et de fournitures, dédiés aux professionnels de la fleur.

Article 2 - Prix

La société ANNA FLEURS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros. Les produits demeurent la propriété de la société ANNA FLEURS jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : en cas de réclamations sur la marchandise merci de le faire savoir dans les 24 H suivants la livraison par mail à l'adresse suivante : avoir@annafleurs.nl avec photos à l'appui. Passé ce délai, la société ANNA FLEURS décline toute responsabilité.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Cependant, la société ANNA FLEURS se réserve le droit d'étudier la demande avant d'émettre un avoir ou une réduction sur facture.

Article 3 - Commandes

Vous pouvez passer commande via le site ANNA FLEURS.com. **Les commandes devront impérativement être passées avant 13 H le lundi matin et jeudi matin.** La société ANNA FLEURS se réserve le droit de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, de difficulté concernant la commande reçue, ou en cas de non-paiement des factures précédentes.

Article 4 - Validation de votre commande

Toute commande figurant sur le site Internet ANNA FLEURS suppose l'adhésion aux présentes Conditions générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir une parfaite connaissance. La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Un récapitulatif des informations de votre commande, vous sera communiqué en format PDF via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

Article 5 - Paiement

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros. Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué, avec **un délai maximum de 7 jours** à la date de facturation. Ce délai dépassé, votre compte **sera bloqué** jusqu'au paiement total de la dette. Vous avez la possibilité de régler vos factures que par virement bancaire (RIB à nous remettre impérativement)...

Facture réglable à 7 jours nets

si retard de paiement, taux de pénalité de retard annuel légal de 10,05%

indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

Les rappels de factures proviennent de la boîte mail comptabilité@annafleurs.nl. Attention cette boîte mail ne reçoit pas de message. Pour toutes demandes relatives à des factures, veuillez les adresser à raymond@annafleurs.nl.

Article 6 - Disponibilité

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site ANNA FLEURS et dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

En cas de mauvaise qualité du produit après passation de votre commande, nous nous réservons le droit de ne pas vous envoyer le produit. En cas d'indisponibilité du produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail.

Article 7 - Livraison / Garantie

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée sur votre fiche client, chaque mardi matin et vendredi matin avant 12 H (exceptionnellement plus tard pour la période covid19), selon les conditions de circulation, par nos propres chauffeurs/livreurs

FRAIS DE LIVRAISON :

Pour toutes commandes inférieures à 100 euros soit 15 euros vous sera facturé en plus ;

- **de 100 euros à 150 euros soit 10 euros,**
- **puis de 150 euros à 200 euros soit 7,50 euros**
- **et au-delà de 200 euros, aucun frais de port ne vous sera facturé.**

En cas de retard d'expédition, un message vous sera adressé pour vous informer de la situation. Un mail vous sera envoyé pour vous avertir d'un possible décalage de livraison en fonction des jours fériés, ainsi que des jours de fermeture du cadran.

Article 8 – Responsabilité

La société ANNA FLEURS ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté. La responsabilité de la société ANNA FLEURS ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 9 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site ANNA FLEURS sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société ANNA FLEURS. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, diffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société ANNA FLEURS

Article 10 - Données personnelles

La société ANNA FLEURS se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

Article 11 - Archivage preuve

La société ANNA FLEURS archivera les bons de commande et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du code civil.

Les registres informatisés de la société ANNA FLEURS seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Article 12 - Emballages

Les fleurs coupées sont livrées en *bac de fleurs marron Curtec ou en cartons rigides (ci-dessous)*. Les plantes sont livrées sur Roll (ci-dessous). Elles sont parfois posées sur des supports rigides consignés (ci-dessous). Tous ces emballages sont consignés. En cas de non retour le bac de fleurs marron Curtec vous sera facturé 55^{Euros}, la caisse en carton en carton rigide 8,50^{euros} et le roll 150^{euros}.

Vous devez présenter vos bacs marrons de fleurs et rolls **vides de tout déchet** à nos livreurs. Nos livreurs ont **l'interdiction formelle** de prendre vos déchets (pots, barquettes de fleurs légères, cartons, fleurs et plantes fanées, terreaux).

Les rolls et les plaques amovibles	Les Barquettes de plantes en <u>plastique dur/ rigide</u>
	
Les Caisses de fleurs marron de livraison	Les grandes caisses en carton rigide
	

J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Ventes (ci-dessus) ,

Fait à (lieu)..... Le (date).....

(Signature et Tampon)